

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей публичной оферты. Совершая регистрацию и оплату, Вы принимаете условия в целом, без оговорок и исключений, приобретаете все права и обязанности стороны договора.

Москва

в редакции на  
«27» февраля 2025 г.

Настоящая публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ адресована любым дееспособным физическим лицам (лицам старше 16+ лет), индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее – Заказчик) и является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Королева Анна Владимировна (ОГРНИП 322774600342881, ИНН 772169928455) заключить договор на оказание платных услуг (далее – Договор).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Публичная оферта содержит все существенные условия Договора на оказание платных услуг, присоединение к которому осуществляется путем принятия (акцепта) Заказчиком публичного предложения (оферты).

1.1.1. По всем вопросам, не урегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

К Договору применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия направления оферты и акцепта (ст. 435–444), договора возмездного оказания услуг (гл. 38 ГК РФ), лицензионного договора (ст.ст. 1235-1237). Договор не является публичным договором.

1.2. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.2.1. Договор-публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, или направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами. Актуальный договор-публичная оферта всегда находится по адресу <https://annetkoroleva.com>

1.2.2. Акцептом публичной оферты является осуществление регистрации и внесение частичной или полной оплаты, что влечет полное и безоговорочное принятие Оферты, т.е. заключение договора в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ на указанных в Договоре условиях.

1.2.3. Сайт Исполнителя - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://annetkoroleva.com>

1.2.4. Программа - комплекс объединенных единой тематикой результатов интеллектуальной деятельности - авторских материалов, в том числе в форме видеуроков, аудиозаписей, текстов, изображений, фотографий и других (далее - Контент) ИП Королева А.В. и иных авторов, предоставивших исключительные права на материалы ИП Королева А.В.

Подробное описание программы, входящих в состав произведений, графиков и другая необходимая информация размещены на интернет-сайтах Исполнителя со всеми поддоменами, разделами, страницами, файловой структурой и любыми иными структурными элементами (далее – Сайт). Соответствующие страницы сайта признаются неотъемлемым приложением к Договору; в случае расхождения условий приоритет имеет информация, размещенная на Сайте <https://annetkoroleva.com>

1.2.5. Платформа — информационная площадка Исполнителя, которая может быть расположена на платформе GetCourse, канале и чат Telegram или иной автоматизированной системе, интегрированной с Сайтом и служащей хранилищем материалов Исполнителя.

1.2.6. Контентом Сайта признаются все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки.

1.2.7. Вебинар – информационно-консультационные услуги, оказываемые посредством предоставления Заказчику доступа к записи лекции в сети Интернет либо к онлайн-трансляции лекции в сети Интернет в режиме реального времени на выбранную тему. Название, программа, цена вебинаров и другая необходимая информация размещены на сайте.

1.2.8. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.2.9. Доступ - право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться контентом и заданиями для Заказчика на Платформе. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным на Сайте Исполнителя тарифом.

1.2.10. Тариф - набор услуг по определенному Тарифу, указанному на сайте. Тариф выбирается Заказчиком при оформлении заявки и заполнения формы, размещенной на Сайте Исполнителя.

1.3. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги консультации в объеме выбранного Заказчиком тарифа, а Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, включая предоставление доступа к контенту. Оформленная Заказчиком заявка на тариф, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью Договора.

Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя и его поддоменах.

1.4. Оказание услуг по консультации осуществляется в объеме оплаченного Тарифа путем:

1.4.1. Размещения Исполнителем в Платформе контента и заданий для Заказчика и предоставление Заказчику доступа для просмотра Контента на условиях простой (неисключительной) лицензии;

1.4.2. Предоставления Заказчику возможности просмотра и дистанционного (с использованием телекоммуникационной сети Интернет) участия в групповых вебинарах, мастер-майндах, тренингах, интенсивах, встречах или иных мероприятиях, проходящих в режиме реального времени (далее – Мероприятия);

1.4.3. Оказания консультационных услуг, включая письменные и устные ответы на вопросы Заказчика в составе организованных групп или индивидуально.

1.5. Исполнение договора осуществляется Исполнителем лично. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, содействующих оказанию услуг и не участвующих в образовательном процессе, а также использовать в составе Курса Контент, созданный иными авторами, исключительные права на который предоставлены Исполнителю.

1.6. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора, размещенном на сайте, указанном в п. 1.2.3. Договора.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

2.1. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты о заключении Договора. Заключение Договора осуществляется путем совершения Заказчиком последовательно следующих действий:

2.1.1. Заказчик знакомится с описанием Курса, выбирает тариф на Сайте Исполнителя или обращается к Исполнителю для предоставления индивидуальной ссылки и информации;

2.1.2. В специальных графах формы вводит свое имя, адрес электронной почты, номер телефона. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность указанных данных;

2.1.3. Заказчик знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет символы в полях о принятии условий публичной оферты, согласия на обработку персональных данных и информационную и рекламную рассылку;

2.1.4. Заказчик осуществляет полную или частичную оплату.

2.2. Датой акцепта и датой заключения Договора считается дата поступления полной или частичной оплаты на счет Исполнителя.

2.3. Стороны согласились, что Договор, заключаемый путём акцепта публичной оферты, приравнивается к договору, заключенному в простой письменной форме, не требует физического подписания на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

2.4. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает, что:

2.4.1. Ознакомился с условиями публичной оферты, текст публичной оферты ему понятен, условия принимает полностью и безоговорочно;

2.4.2. Ознакомился с программой, тарифами, описанием на сайте Исполнителя;

2.4.3. Может принимать исполнение по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения, признает пригодность формата для своих целей;

2.4.4. Осведомлен о правилах платежной системы;

2.4.5. Является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;

2.4.6. Дает согласие на обработку персональных данных, на информационную и рекламную рассылку;

2.4.7. Дает согласие на размещение его отзыва на Сайте, в профиле социальных сетей Исполнителя, на использование своего изображения для целей, связанных с исполнением Договора, в том числе при создании записи мероприятий с его участием, и размещения отзывов, на безвозмездной и бессрочной основе.

2.5. В случае внесения оплаты по Договору третьим лицом в интересах Заказчика все права и обязанности возникают у Заказчика, данные которого указаны в регистрационной форме. В случае, если данные Заказчика не были отражены в регистрационной форме, третье лицо обязано не позднее 24 часов до начала Курса или Мероприятия согласовывать с Исполнителем в письменной форме информацию о Заказчике, получить все необходимые согласия Заказчика, в том числе принятие условий Политики обработки персональных данных.

## **3. ЦЕНА ДОГОВОРА. ТАРИФЫ**

3.1. Цена Договора определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации и размещается на Сайте.

Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС (п. 3 ст. 346.11, п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса РФ).

Условиями курса может быть предусмотрена возможность уплаты задатка из общей цены Договора, его размер указан Исполнителем на Сайте в описании Курса.

3.2. Цена Договора зависит от тарифа.

3.3. Цена Договора и Тарифы могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новые цены вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату по Договору в прежнем размере.

3.4. Оказанные Исполнителем дополнительные услуги, не предусмотренные Тарифом, лицензия на просмотр дополнительного Контента, участие в дополнительных Мероприятиях, не включенных в курс, Заказчик оплачивает отдельно.

3.5. Исполнитель вправе применять специальные предложения и скидки, действующие ограниченное время, в том числе, озвучивая цену Договора с учетом скидки при проведении бесплатных мероприятий (марафонов, интенсивов, курсов, вебинаров). Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере. После окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

3.6. Условиями курса может быть предусмотрена возможность фиксации цены Договора по специальному предложению путем внесения Заказчиком задатка в размере, указанном на сайте Исполнителя. При внесении задатка для фиксации цены Заказчик обязуется оплатить остаток стоимости курса в согласованные с Исполнителем сроки. Сумма задатка в этом случае также зачитывается в счет оплаты.

Сумма задатка не подлежит возврату при отказе Заказчика от Договора, заключенного по специальному предложению или без применения такого предложения.

3.7. В случае применения Исполнителем мер стимулирующего характера и начисления за выполнение заданий бонусных баллов, Заказчик вправе использовать такие баллы (если их достаточно) в счет оплаты доступа к дополнительному Контенту. Бонусные баллы используются только лично Заказчиком в указанных случаях и ни при каких обстоятельствах не компенсируются Заказчику в денежной форме.

3.8. Заказчик может только повысить Тариф, доплатив разницу между уплаченной ранее суммой и ценой Тарифа, в котором заинтересован, актуальной на день осуществления замены.

3.9. В случае выбора Заказчиком оплаты в рассрочку от банка-партнера Цена Договора автоматически повышается на 10 процентов от текущей цены.

## **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Оплата по Договору может производиться следующими способами:

4.1.1. Путем единовременной 100% предварительной оплаты по безналичному расчёту через платежную систему, предложенную Исполнителем либо путем перевода на расчетный счет Исполнителя;

4.1.2. В рассрочку от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки (если предусмотрено на Сайте);

4.1.3. В рассрочку на условиях, предложенных Исполнителем (внутренняя рассрочка). Согласование условий рассрочки осуществляется путем обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем или заключением соглашения (если предусмотрено на Сайте).

4.2. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств в полном размере на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили в установленный срок и в полном размере, Исполнитель вправе не оказывать неоплаченные услуги, не предоставлять доступ к Контенту и Мероприятиям.

4.3. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Заказчик.

## 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К КОНТЕНТУ

5.1. Предоставление доступа к Контенту осуществляется на условиях простой (неисключительной) лицензии. Заказчик вправе осуществлять просмотр Контента в пределах территории всего мира и срока, предусмотренного программой.

Исполнитель по своему усмотрению вправе продлить срок доступа к Контенту на период после окончания программы по графику, в том числе за дополнительное вознаграждение или на безвозмездной основе.

5.2. Лицензия на просмотр Контента позволяет Заказчику осуществлять следующие способы использования:

5.2.1. В отношении аудиовизуальных произведений (видеоуроков, вебинаров, мастер-классов и иных), размещенных на платформе, а также пополняемого Контента в закрытых чатах и мессенджерах, – просмотр исключительно для личных целей. Просмотр может осуществляться неограниченное количество раз в течение срока, предусмотренного Договором и Тарифом;

5.2.2. В отношении Мероприятий в режиме реального времени – возможность просмотра трансляции в режиме реального времени;

5.2.3. В отношении литературных и художественных произведений (раздаточных материалов, текстовой и графической информации) - скачивание раздаточных материалов на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение исключительно в личных целях.

5.3. При использовании лицензии Заказчик обязуется соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц, использовать официальное лицензионное программное обеспечение. Запрещены следующие действия Заказчика:

5.3.1. Передача паролей доступа к личному кабинету и ссылок на Контент третьим лицам;

5.3.2. Покупка доступа «в складчину» (совместно);

5.3.3. Фотосъемка, аудио-, видеозапись, создание скриншотов Контента, Мероприятий и закрытого чата;

5.3.4. Распространение Контента в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передача или перепродажа третьим лицам);

5.3.5. Любые изменения программной части Сайта и платформы, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к Контенту;

5.3.6. Создание на основе материалов собственных информационных продуктов.

5.4. Порядок предоставления доступа для просмотра Контента:

5.4.1. Доступ предоставляется в закрытом разделе Сайта – на платформе. Для Заказчика формируется личный кабинет, вход в который осуществляется по ссылке, предоставленной Исполнителем;

5.4.2. После поступления задатка, полной или частичной оплаты Заказчиком Исполнитель предоставляет Заказчику в личном кабинете доступ.

5.4.3. После поступления полной оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ для просмотра Контента на платформе в соответствии с графиком. По Тарифам, предусматривающим проверку заданий, Исполнитель вправе использовать многоуровневый интерактивный контент и устанавливать стоп-уроки.

5.5. Исполнитель вправе вносить без согласия Заказчика изменения и дополнения в Контент с целью его совершенствования, изменять график и предоставления доступа к Контенту, уведомляя Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте или на платформе. Соответствующие уведомления могут быть также направлены на контактный e-mail, посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

5.6. Исполнитель предоставляет доступ к Контенту в режиме «как есть», при этом принимает меры к обеспечению работоспособности Сайта, платформы, предоставлению беспрепятственного доступа и доступности материала, а в случае неполадок - исправлению их в разумный срок после получения письменного уведомления Заказчика о таких неполадках.

5.7. Для использования доступа на просмотр Контента Заказчик обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, самостоятельно приобрести и настроить браузер и другое ПО, необходимые для доступа к Сайту, платформе и просмотра Контента; при наличии проблем с доступом к Контенту уведомить об этом Исполнителя.

5.8. Заказчик вправе получать круглосуточный доступ к Контенту на платформе и в закрытом чате в течение срока программы, за исключением времени проведения профилактических работ и времени технических неполадок, самостоятельно выбирать даты и время для просмотра Контента.

5.9. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа к Контенту (его части) являются исполненными с момента размещения его на платформе и направления уведомления об открытии доступа в личном кабинете Заказчика вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался. Доступ к Контенту признается открытым для Заказчика, если модуль, урок или иной Контент, размещенный на Платформе, доступен в личном кабинете Заказчика (с первого дня открытия доступа).

5.10. Исполнение обязательств по предоставлению доступа к Контенту считается надлежащим и принятым Заказчиком, если Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента получения ссылки для доступа к Контенту.

## **6. ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ**

6.1. Участие Заказчика в Мероприятиях (если включено в Тариф) осуществляется по графику.

6.2. В ходе Мероприятия Заказчики имеют возможность задавать вопросы посредством онлайн-чата, при наличии технической возможности участвовать в Мероприятии в формате видеоконференцсвязи.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения Мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем до 23:59 дня, предшествующего дню проведения Мероприятия. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать информацию о графике на Сайте, с момента оплаты ежедневно проверять указанную при регистрации электронную почту, в том числе папку «Спам», и уведомления в личном кабинете платформы.

6.4. Запись Мероприятия может быть размещена на платформе. Участвуя в Мероприятии, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку, Исполнителю принадлежат все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы, Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика, включенное в запись, по своему усмотрению без выплаты вознаграждения. Заказчик не вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку без письменного согласия Исполнителя.

6.5. Заказчик, участвуя в Мероприятиях, обязуется соблюдать правила общения, проявлять уважение к Исполнителю, лицам, содействующим исполнению Договора, другим Заказчикам, в том числе:

6.5.1. Выполнять правила участия, озвученные Исполнителем и иным способом ставшие известными Заказчику;

6.5.2. Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков;

6.5.3. Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы без согласования с Исполнителем;

6.5.4. Не разжигать конфликты, не проявлять хамство, оскорбление и дискриминацию, уничижительные и критические замечания в адрес Исполнителя, лиц, содействующих исполнению Договора, других участников, так и третьих лиц по любому признаку;

6.5.5. Не размещать призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, лиц, содействующих исполнению Договора.

6.5.6 Заказчик гарантирует, что участвуя в Мероприятиях, нет:

- Психических расстройств (шизофрения, психозы, тяжёлая депрессия).
- Эпилепсии и другие неврологические заболевания.
- Серьёзные болезни сердца и сосудов.
- Беременность (для интенсивных практик).
- Склонность к тревоге, паническим атакам, уходу в иллюзии.
- Прием антидепрессантов или психостимуляторов.
- Состояние алкогольного или наркотического опьянения.

6.6. При проведении Мероприятий обязанность Исполнителя считается исполненной с момента наступления времени проведения Мероприятия вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет.

6.7. Исполнение обязательств по проведению Мероприятий считается надлежащим и принятым Заказчиком, если Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений непосредственно в процессе их проведения либо после их проведения до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения Мероприятия.

6.8. Заказчик несет риски участия в Мероприятиях, в том числе риск принятия исполнения. В случае если Заказчик не принял участие в Мероприятии по графику (не принял исполнение либо принял его частично), он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны.

## **7. УЧАСТИЕ В ЗАКРЫТЫХ ЧАТАХ**

7.1. Заказчику предоставляется возможность участия в закрытых чатах (если предусмотрено Тарифом).

7.2. Для участия в закрытом чате Заказчик обязан зарегистрировать личный аккаунт в мессенджере (Telegram или другом предусмотренном программой) либо совершать действия с уже имеющегося аккаунта.

7.3. Исполнитель осуществляет консультационную поддержку в закрытых чатах с 10:00 до 20:00 по московскому времени по рабочим дням.

7.4. Содержание закрытого чата является конфиденциальным. Весь контент, в том числе информация о других Заказчиках, их личные данные, сообщения, переписка и т.д., который получил Заказчик в чатах Telegram в процессе прохождения онлайн-курса, запрещено выносить за пределы этих чатов.

7.5. При участии в закрытых чатах Заказчик обязан соблюдать правила общения, предусмотренные в п. 6.5. Договора.

7.6. Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в чатах Telegram, если данные вопросы не относятся к теме онлайн-курса и/или если ответ на вопрос содержится в материалах онлайн-курса.

## **8. ПРОВЕРКА ЗАДАНИЙ**

8.1. Оказание услуг в форме проверки заданий и предоставления обратной связи и поддержки (если предусмотрено Тарифом) осуществляется Исполнителем в соответствии с графиком Курса.

8.2. Срок выполнения заданий Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе. В каждом блоке, где есть Домашние задания (ДЗ), указаны сроки их сдачи. ДЗ, сданные позже указанного срока, проверены не будут.

8.3. Проверка заданий осуществляется в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика. Результат проверки сообщается письменно в комментариях к соответствующему уроку на платформе или на ближайшем Мероприятии.

## **9. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ**

9.1. Услуги по проведению индивидуальных консультаций оказываются в объеме, предусмотренном Тарифом.

9.2. После зачисления оплаты Исполнителю, стороны используя электронную почту или мессенджеры, согласовывают даты и время и способ проведения консультации.

9.3. Услуги по проведению консультаций признаются оказанными с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком, если консультация проведена своевременно, ее продолжительность соответствует заявленной или продолжительность сокращена по инициативе Заказчика.

9.4. При проведении консультации Исполнитель вправе получать от Заказчика любую необходимую информацию, самостоятельно определять формы и методы консультирования, руководствуясь прямо озвученными интересами Заказчика. Поскольку при проведении консультации Заказчик предоставляет Исполнителю информацию по своему усмотрению, не принимаются претензии к Исполнителю, связанные с предоставлением Заказчиком недостоверных, недостаточных сведений или их несвоевременным предоставлением.

9.5. В случае неучастия Заказчика или опоздания на консультацию Исполнитель вправе не проводить ее в

документально подтвержденной экстренной госпитализации Заказчика или аналогичных, стороны могут согласовать иные последствия неявки или опоздания на консультацию.

9.6. В случае отказа Заказчика от консультации менее чем за 72 часа до согласованных даты и времени либо пропуска консультации без уважительных причин стоимость консультации не возвращается и удерживается Исполнителем в полном размере. В случае отмены консультации по вине Исполнителя без уважительных причин стороны стоимость консультации подлежит возврату Заказчику на основании его письменного заявления.

## **10. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

10.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 72 часа до начала соответствующего курса по графику или проведения Мероприятия.

При отказе от Договора в указанные сроки Исполнитель, осуществляя возврат, вправе удержать:

10.1.1. В случае поступления такого заявления за 14 и более дней до начала Курса – Заказчику возвращается 85% от оплаченной суммы без учета Задатка в случае его уплаты (сумма Задатка и 15 % от оплаченной суммы остается в распоряжении Исполнителя и покрывает возникшие у него затраты и комиссии в связи с перечислением денежных средств).

10.1.2. В случае поступления такого заявления за 24 часа до начала Курса – Заказчику возвращается 50% от оплаченной суммы без учета Задатка в случае его уплаты (сумма Задатка и 50 % от оплаченной суммы остается в распоряжении Исполнителя и покрывает возникшие у него затраты и комиссии в связи с перечислением денежных средств).

10.2. После начала Курса Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора до открытия Заказчиком 1 модуля Курса (согласно Приложению к Договору), предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 5 (Пять) дней.

10.3. При досрочном расторжении Договора после начала Курса (т.е. при начале прохождения 0 модуля) Исполнитель вправе удержать 80 % от стоимости курса, куда входит, в том числе:

10.3.1. Задаток в установленном по тарифу курса размере, а также предварительную оплату в размере стоимости подготовительных материалов Курса, предоставленных Заказчику, удерживается при отказе Заказчика от Договора, в т.ч. в случае отказа Заказчика от внесения оплаты;

10.3.2. Банковская комиссия (-банковская рассрочка, - % эквайринга) В зависимости от способа платежа. Взимается с момента регистрации Заказчика и открытия доступа к Платформе, независимо от срока;

10.3.3. Стоимость доступа (лицензии) за просмотр Контента, открытого для Заказчика (начиная с первого дня доступа), а также проведенных Мероприятий, иных фактически оказанных услуг;

10.3.4. Возмещение фактических расходов, которые понесены Исполнителем до момента получения заявления о возврате:

- расходы на привлечение технического специалиста и оплату услуг менеджера, закрепленного за Заказчиком;

- расходы на использованное для исполнения Договора программное обеспечение, включая стоимость «аренды» платформы GetCourse;

- комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, взимаемые при зачислении на счет и возврате платежей со счета Исполнителя, налоги и другие расходы.

Взимается с момента регистрации Заказчика и открытия доступа к личному кабинету, независимо от срока.

10.4. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в формате PDF или JPEG на электронную почту Исполнителя.

В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны:

- данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

- сумма оплаты, причины, побудившие вернуть деньги;

- реквизиты для перевода денежных средств – расчетного счёта, с которого производилась оплата;

- приложения, дата, подпись и расшифровка.

10.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

10.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

10.7. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств Заказчику не предоставляется доступ к Контенту, прекращается оказание услуг, аккаунт (абонентский номер) Заказчика удаляется из закрытого чата в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Исполнителем решения о возврате.

10.8. Правила о возвратах не применяются:

10.8.1. Если заявление о возврате поступило после завершения Курса по графику;

10.8.2. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не осуществлял просмотр Контента, доступ к которому был открыт, не участвовал в Мероприятиях или не воспользовался иными услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Договора в установленные сроки, в том числе при наличии технических проблем на стороне Заказчика, отсутствия времени, невыполнения заданий при использовании многоуровневого интерактивного контента и стоп-уроков;

10.8.3. Нарушения Заказчиком авторских и исключительных прав, правил общения, предоставления Заказчиком доступа к Платформе, Контенту третьим лицам, обхода алгоритмов и ограничений платформы для получения неправомерного доступа к Контенту или иного существенного нарушения Договора.

10.8.4. В случае проявления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы

## **11. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ГАРАНТИИ.**

11.1. Оказание услуг ограничено информационными целями.

11.2. Исполнитель не несет ответственности:

11.2.1. За работоспособность Сайта и Платформы, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование Сайта, Платформы осуществляется в режиме «как есть», при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);

11.2.2. За невозможность доступа к Сайту, Платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на Сайте, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;

11.2.3. За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;

11.2.4. За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

11.2.5. Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

11.3. Никакая информация, Контент, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании Контента или рекомендаций, предложенных на Мероприятиях и в консультациях.

11.4. Предоставленные на Сайте и в аккаунте Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее проходивших Курсы, тренинги и программы бизнес-наставничества у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

11.5. Все материалы курса (доступная в системе база знаний) являются интеллектуальной собственностью авторов.

Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, защищены авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции. Заказчик несет ответственность за нарушение данных прав в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания онлайн-курса ожиданиям Заказчика.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по Договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.

12.2. В случае, если стороны определили по соглашению поэтапную оплату услуг Исполнителя, за каждый день в просрочке оплаты соответствующей части стоимости Курса Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты пени в размере 0,3 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

12.3. Ответственность Исполнителя наступает при обнаружении недостатков Услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Тарифом. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб.

12.4. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой Курса и содержанием Материалов, несоответствие конкретным целям или ожиданиям Заказчика, субъективной оценке Заказчика не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

12.5. Скачивание любых материалов и их распространение без согласия Исполнителя, запрещено. Заказчик обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без его письменного разрешения. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя, в том числе предоставление доступа к материалам третьим лицам, без получения письменного согласия Исполнителя, дает право Исполнителю требовать с Заказчика компенсацию в размере до 1 000 000 (один миллион) рублей в соответствии со ст. 1301 Гражданского кодекса РФ.

12.6. В случае нарушения Заказчиком правил общения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе, Мероприятиям, закрытому чату, расторгнуть настоящий Договор, отказавшись от его исполнения в одностороннем внесудебном порядке, и потребовать возмещения убытков, в случае нахождения заказчика в состоянии Согласно п. 6.5.6 непосредственно во время взаимодействия с другими участниками или учениками Онлайн-курса, а так же с автором или спикером. При этом такое расторжение Договора допускается без обязательств Заказчика по возмещению убытков или выплат каких-либо компенсаций, в том числе без оплаты фактически оказанных надлежащим образом к моменту расторжения Договора уроков.

12.7. Заказчик обязан соблюдать этические нормы поведения при прохождении онлайн-обучения, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения онлайн-курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Пользователей, Исполнителя, привлекаемых Исполнителем третьих лиц. Заказчик обязан общаться с Исполнителем, другими Заказчиками и привлекаемыми Исполнителем третьими лицами корректно и цензурно, без агрессии и не высказываться на темы политики, религии, национальности, чужих личных отношений, а также не рекламировать любые виды услуг, не организовывать и не призывать других Заказчиков в какие-либо группы, отдельные чаты.

12.8. При нарушениях, предусмотренных в п. 12.4-12.5, оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются Заказчику и удерживаются Исполнителем в качестве штрафной неустойки за нарушение Договора.

Бездействие Исполнителя в случае выявления нарушений, совершенных Заказчиком, не лишает его возможности предпринять позднее действия в защиту своих интересов и прав.

12.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте, а Заказчик обязан направить письмо на адрес электронной почты Исполнителя с указанием темы сообщения «Форс-мажор».

12.10. Под обстоятельствами непреодолимой силы Сторонами понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению Договора и возникли после его заключения. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

### **13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ИЗОБРАЖЕНИЯ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

13.1. Совершая акцепт публичной оферты, Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, а также согласие на получение информационно-рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунт в социальных сетях, указанные при регистрации на Сайте, Платформе.

13.2. Заказчик обязуется указать достоверную информацию при осуществлении регистрации.

13.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта и платформы, предоставления лицензии на доступ к Контенту, получения услуг, направления Заказчику информационно-рекламной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ. Персональные данные Заказчика третьим лицам не передаются за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации с согласия Заказчика лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком по данному Договору.

13.4. Согласие на обработку персональных данных и на получение информационной и рекламной рассылки считается предоставленным бессрочно.

Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение информационной и рекламной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи Заказчика на Платформе и прекращения доступа к чату обратной связи.

13.5. Исполнитель вправе проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы, размещать результаты анкетирования, отзывы и кейсы в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

13.6. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем бессрочно и на безвозмездной основе его изображения в качестве фотографии (аватара) на Платформе, в случае участия Заказчика в записях Мероприятий, при размещении отзыва, кейса на Сайте и в аккаунтах в социальных сетях, а также в рекламе Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

13.7. Размещая на Сайте, Платформе, тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и на весь срок действия исключительных прав, без выплаты вознаграждения, с возможностью указания Заказчика в качестве автора.

## **14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

14.1. Стороны определяют, что информация, касающаяся заключения и исполнения Договора, содержания закрытого чата, является конфиденциальной и не может быть передана ни одной из сторон третьим лицам, за исключением случаев, когда такая информация должна быть раскрыта в силу действующего законодательства, или когда передача такой информации предусмотрена самим Договором.

14.2. Публичное цитирование Контента, фрагмента Мероприятия допускается только в оправданном объеме без искажения смысла, без ущерба деловой репутации Исполнителя, с указанием названия Курса, Исполнителя, а также ссылки на Сайт или аккаунт Исполнителя.

14.3. Не является нарушением конфиденциальности сообщение, в том числе доведение до всеобщего сведения, о факте заключения Договора между сторонами.

## **15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

15.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

15.2. В случае если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона предъявляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется любым из следующих способов:

- по адресу электронной почты;
- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии должен подтверждаться распиской Стороны в ее получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.

Претензия влечет гражданско-правовые последствия для Стороны, которой она направлена (далее - адресат), с момента доставки претензии указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда претензия не была вручена адресату по зависящим от него обстоятельствам.

Претензия считается доставленной, если она:

- поступила адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была вручена или адресат не ознакомился с ней;
- доставлена по адресу, названному самим адресатом, даже если последний не находится по такому адресу.

15.3. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Если претензия направлена без документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

15.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

15.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают город Москва.

## **16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

16.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до исполнения обязательств сторонами.

16.2. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путём размещения информации на Сайте, в личном кабинете Заказчика на платформе либо путём направления письма на адрес электронной почты Заказчика.

16.3. Условия Договора, содержащегося в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время. Новая редакция вступает в силу на следующий день после ее опубликования на Сайте Исполнителя. Заказчик, акцептовавший Оферту до опубликования внесенных в нее изменений и полностью оплативший выбранный Тариф, продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на прежних условиях, имевших место в момент акцепта им Оферты.

16.4. Изменения и дополнения, вносимые в Договор в связи с изменением законодательства, не требуют согласия Заказчика.

16.5. Изменение регистрационных данных Заказчика производится на основании сообщения, направленного на адрес электронной почты Исполнителя. В сообщении Заказчик должен указать старые и новые регистрационные данные.

16.6. Продление срока оказания Услуг или перенос срока оказания Услуг по просьбе Заказчика возможны на условиях, определенных в индивидуальном порядке в дополнительном соглашении к Договору.

Для продления или переноса срока оказания Услуг Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление с приложением документов, подтверждающих невозможность получения Услуг по уважительным причинам (например, справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, не зависящих от Заказчика и делающих невозможным обучение на Курсе). В зависимости от наличия технической и организационной возможности Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное заявление.

## **17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КУРСОВ**

17.1. Обучение на курсах предполагает оказание услуг по общеразвивающей дополнительной образовательной программе, заинтересованных в удовлетворении индивидуальных потребностей в дальнейшем образовании, прохождении курсов и тренингов. Обучение на курсах не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

17.2. Курсы направлены на удовлетворение потребности в получении информации об осуществлении и масштабировании предпринимательской деятельности, поэтому к отношениям сторон не применимы нормы законодательства о защите прав потребителей по смыслу преамбулы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

17.3. Заклячая Курсы, Заказчик признает пригодность темы Курсов для своих целей независимо от наличия или отсутствия статуса индивидуального предпринимателя на дату акцепта.

## 18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Сертификат, выдаваемый Исполнителем по итогам обучения на курсе (при условии выполнения всех заданий, если выдача сертификата предусмотрена программой Курса и Тарифом), не является документом государственного образца.

18.2. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке исполнения по Договору без подписания актов. По завершении исполнения Договора (курса по графику) акт также не формируется и не подписывается.

18.3. Документооборот по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре и Заказчиком при регистрации, приравнивается к документообороту на бумажных носителях. Стороны признают юридическую силу всех прочих документов уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего договора по указанным адресам электронной почты.

### Положение о дополнительной ответственности

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об «Отказе от ответственности» (далее — «Положение») является официальным Положением Интернет-ресурса <https://annetkoroleva.com> (далее — «Сайт»), который оказывает информационно-консультационные услуги доступные для пользователей Сайта (далее — «Заказчик») на момент использования Сайта и его функциональных возможностей, и регламентирует объем ответственности, который предусмотрен Исполнителем.

1.2. Используя Сайт, Заказчик выражает свое безоговорочное согласие с настоящим документом, а также принимает всю ответственность, которая может быть возложена на него в рамках использования функционала Сайта.

1.3. Исполнитель определила следующие положения, которые регулируют порядок использования Сайта:

1.3.1. Исполнитель не несет ответственность за сохранность и точность передаваемых Заказчиком данных и информации.

1.3.2. Исполнитель не отвечает за достоверность контента (в том числе комментариев, сообщений), предоставленного Заказчиком.

1.3.3. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые Сайтом свободны от ошибок.

1.3.4. Исполнитель не несет ответственности в случае, если использование повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования.

1.3.5. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потерю информации.

1.3.6. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта, доступных по гиперссылкам, размещенным на страницах Сайта, как Заказчиком, так и третьими лицами.

1.3.7. Переход к сайтам третьих лиц и заказ услуг третьих лиц осуществляется Заказчиком на свой риск.

1.3.8. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате взаимодействия с размещенной на страницах Сайта рекламой, в случае ее наличия на страницах Сайта.

1.3.9. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или перед любыми третьими лицами за любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред жизни и здоровью, чести, достоинству или деловой репутации, явившийся результатом использования Сайта, его содержимого или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сайта.

1.4.10. Исполнитель не несет ответственности по обязательствам, о которых не было договорено между Заказчиком и Сервисом.

1.4.11. Исполнитель не несет ответственности по обязательствам, возникающим между Заказчиком и третьими лицами.

1.4.12. Исполнитель не несет ответственности за убытки и вред, причиненных Пользователю в результате использования Сайта, услуг, предоставляемых Сайтом.

1.4.13. Исполнитель не несет ответственность за нарушение Пользователям законных интересов и прав третьих лиц.

1.4.14. Оформление, логотип, графики и рисунки, размещенные на Сайте (за исключением контента, загружаемого Заказчиком), защищены авторским правом.

## 2. Отказ от гарантии

2.1. Исполнитель не гарантирует, что Сайт будет работать бесперебойно и безошибочно.

2.2. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать в доступе к Сайту всем Пользователям или любому из них на время или навсегда, удалить любую информацию или любой контент, данные и информацию, размещенные Заказчиком на страницах Сайта.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право в любое время приостановить предоставление услуг Пользователям без объяснения причин.

2.4. Исполнитель не гарантирует и не несет ответственность за точность, актуальность, безвредность и достоверность информации, данных, размещенных на сторонних интернет ресурсах. При переходе по указанным ссылкам Заказчик осознает, что действует исключительно на свой страх и риск.

2.5. Исполнитель не гарантирует сохранность контента, размещенного Заказчиком на страницах Сайта.

2.7. Исполнитель не гарантирует, точность любой информации, содержания, мнения или заявлений, сделанных на любой странице веб-сайтов.

2.8. Наши веб-сайты носят информационный характер. Информация, представленная на <https://annetkoroleva.com>, не предназначена для диагностики, предотвращения или лечения каких-либо заболеваний. В случае обнаружения схожих симптомов, заболеваний и т.д. для полного использования материала, Заказчик гарантирует, что прошёл полное обследование организма и имеет заключение врача.

2.9. Весь Контент на этих сайтах предназначен исключительно для информационно-консультативных и образовательных целей. Вы не должны пытаться использовать его без каких-либо дополнительных профессиональных рекомендаций.

2.10. Использование контента, написанного на <https://annetkoroleva.com> зависит исключительно от Заказчика и под вашу ответственность.

2.11. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, дезинформацию и устаревший контент, представленный на <https://annetkoroleva.com>

2.12. Информация, представленная на <https://annetkoroleva.com> не является заменой или альтернативой профессиональным рекомендациям или медицинским консультациям вашего врача.

2.14. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб и травмы, возникшие в результате вашего доверия и использования любой информации, представленной на <https://annetkoroleva.com>. Использование этой информации зависит исключительно от вас и под вашу ответственность.

2.15. Взгляды и мнения, выраженные в комментариях, опубликованных на <https://annetkoroleva.com> принадлежат исключительно авторам комментариев.

2.16. Комментарии делаются для добавления дополнительной информации по теме и уточнения информации, представленной в статье. Это также могут быть независимые мнения о возможностях, но наши ответы на ваши вопросы или комментарии на <https://annetkoroleva.com> не должны рассматриваться как медицинские рекомендации.

2.17. Исполнитель не дает никаких гарантий относительно точности информации в наших ответах или комментариях. Мы не несем ответственности за какие-либо юридические обязательства или за любой ущерб, возникший в результате использования любой информации, представленной в наших ответах.

2.18. Посетитель должен предполагать, что ссылки, указанные в рекламном пространстве, являются аффилированными или спонсируемыми ссылками, мы не несем ответственности за любые споры с этими спонсируемыми компаниями.

2.19. Сайт исполнителя — это информационно-консультативный сайт. Исполнитель предоставляет информацию о разных сферах здоровья, а также свой опыт, чтобы увеличить посещаемость нашего сайта. Исполнитель не занимается продвижением каких-либо направлений, техник или лекарств.

### 3. Ограничение ответственности

3.1. Исполнитель не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, моральный вред, понесенные Заказчиком в связи с использованием Сайта или невозможностью его использования, в том числе в связи с:

3.1.1 Размещением Заказчиком сообщений, комментариев, контента или ссылок на сторонние интернет-ресурсы, нарушающие требования действующего законодательства и/или права третьих лиц.

3.1.2. Потреблением недостоверной и/или неактуальной и/или причиняющей моральный вред и/или иной противоречащей действующему законодательству информации, размещенной другими Заказчиком.

3.1.3. Потерей Заказчиком какой-либо информации, размещенной на Сайте.

3.1.4. В случае если Заказчик нарушил нормы настоящего Положения или иные регулирующие документы Сайта, Заказчик возмещает Сайту все причиненные убытки в полном объеме.

### 4. Заключительные положения

4.1. Если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации какие-либо условия будут признаны недействительными, остальные условия остаются в полной силе.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Положения, уведомляя об этом Пользователей путем публикации новой редакции Положения на Сайте по адресу <https://annetkoroleva.com>

4.3. Заказчик обязуется регулярно отслеживать настоящее Положение на предмет возможных изменений.

4.4. Если Заказчик не согласен с новой редакцией настоящего Положения, то он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.

4.5. Если после публикации любых изменений в тексте Положения Заказчик продолжает использовать Сайт, то тем самым он подтверждает свое полное согласие с новой редакцией Положения.

## **19. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель

Королева Анна Владимировна

ИНН 772169928455

ОГРНИП 322774600342881

Расчетный счет: 40802810301500322323

ООО "Банк Точка" Москва

БИК 044525104

Кор.счет 30101810745374525104